

DEPT. TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIES
SECRETARIA GRAL.
SR. JOSEP GINESTA I VICENTE
PG. TAULAT 266-270
08019 BARCELONA

**AL·LEGACIONS AL PROJECTE DE DECRET D'ACREDITACIO, CONCERTACIO
SOCIAL I GESTIO DELEGADA EN LA XARXA DE SERVEIS SOCIALS D'ATENCIO
PUBLICA**

QÜESTIÓ PRÈVIA

Upimir, com a patronal que representa als establiments petits i mitjans de Catalunya, considera que en general i com a esmena a tot el projecte de Decret, caldria replantejar-se tot el model que es pretén implementar a Catalunya mitjançant aquest Decret i en relació amb els establiments de la Xarxa Pública; l'organització del nou sistema s'ha pensat sense tenir en compte que en l'actualitat ja existeixen molts establiments que formen part de la Xarxa (que són els que han donat solució als serveis socials de Catalunya contractant amb l'administració ja sigui via concert ja via col·laboració per posar a disposició places privades per acollir a persones amb dret a rebre finançament públic) que d'aprovar-se el Decret tal i com es formula, podrien quedar immediatament fora de la Xarxa.

El projecte de Decret, quan no preveu un sistema automàtic d'acreditació dels establiments i conversió dels actuals models de contractació en els Concerts que es projecten, està abocant a molts establiments que actualment estan en funcionament al tancament.

No volem creure que hi hagi una voluntat política que tendeixi a "fer fora" del sistema als establiments que fins a la data han estat aptes per prestar els Serveis Socials de Catalunya; si és així, si efectivament aquesta NO és la voluntat política aleshores resulta que cal reformular el projecte de Decret o bé introduir Disposicions Adicionals (no transitòries) que regulin:

- a) Un sistema d'acreditació immediata i sense més tràmits de tots els establiments que formen actualment part de la Xarxa Pública. Si són bons fins a la data per assumir la gestió de les places públiques ho han de continuar sent en el nou model a implementar.
- b) Un sistema de conversió immediata i sense més tràmit dels establiments que ja disposen de places públiques sigui quin sigui el model amb el què estan treballant actualment, al nou model de concertació social sense necessitat de passar per cap tipus de concurs o valoració d'idoneïtat.
- c) Regular la conversió immediata i sense més tràmits dels establiments que en l'actualitat tenen autorització per acollir a persones amb Prestació Econòmica Vinculada per tal que passin a formar part de la Xarxa Pública. Cal recordar que en tots els processos d'acreditació de centres s'ha deixat fora a aquests establiments als quals ni tan sols se'ls ha permès presentar-se al procés d'acreditació; ja seria hora que es reconeixes que també aquests establiments estan acollint a persones que reben ajuts o finançament públic per pagar la plaça que ocupen encara que sigui una plaça privada i que, per tant, han de disposar de la mateixa consideració jurídica que els que acullen a persones amb plaça de servei en funció de la resta de models de contractació amb l'Administració. Cal recordar que aquests establiments, per poder acollir a aquestes persones, s'han sotmès a un procés d'avaluació d'idoneïtat tant del propi establiment com del servei que estan prestant, es sotmeten a les mateixes ràtios de personal i exigències normatives que els establiments de la Xarxa Pública i que, per tant, és absolutament injust per no dir contrari a dret, que no se'ls consideri com a establiments de la Xarxa.

UPIMIR

C/ Balmes 152 4º 2º 08008 Barcelona CIF: G65201246 Inscrita Dpto. Trabajo Exp. Nº 000000094/79/2/1 Deposito
Nº0000000072

Tel.: 93.415.25.59 www.upimir.com

Finalment però no menys important, no és possible admetre cap procés d'acreditació o concertació social que passi per l'exigència de no haver estat sancionat en els darrers 2 anys, quan de tots és sabut i així ho han remarcat totes les patronals del sector, que l'actual model inspector i les actuals directrius d'aquest servei, han generat un nombre importantíssim d'expedients sancionadors. De tots és sabut que l'actual model inspector no permet el més mínim error, no valora que una inspecció d'un dia no pot radiografiar tot el model de servei si més no quan aquest es presta durant 365 dies a l'any i encara menys accepta l'esmena d'aquells errors puntuals com un sistema per evitar la incoació d'expedients sancionadors; per tant sent així i resultant que el model inspector és tant obsolet com el model de serveis socials que, mitjançant aquest projecte es pretén reorganitzar, el què resultaria procedent seria que aquest projecte anés acompanyat també d'un projecte de modificació tant de la normativa que regula l'actuació inspectora, com de la normativa que regula les infraccions i sancions.

Dit això, passem a fer algunes matisacions en relació amb el contingut normatiu.

ARTICLES DEL PROJECTE DE DECRET RESPECTE DELS QUALS PROCEDIRIA MODIFICACIO

Article 8.1 b): “b) Disposar de la solvència tècnica suficient respecte de serveis socials prestats d'acord amb el que s'estableixi per Ordre de la persona titular del Departament de la Generalitat competent en matèria de serveis socials per a cada tipologia de servei i d'una experiència mínima de dos anys en serveis iguals o de naturalesa similar. En el cas d'entitats de nova creació, les convocatòries públiques de provisió de serveis socials o de eximir d'aquesta exigència d'experiència mínima quan sigui justificable en proporció a l'objecte del concert social o la gestió delegada”

Resulta insuficient i ambigua l'afirmació relativa a la solvència econòmica “suficient”, si s'introdueix aquest requisit caldria definir el concepte de suficiència, com el de solvència. Així mateix resulta innecessari que es demani experiència mínima quan a les entitats que siguin de nova creació no se'ls demana.

Article 8.1 d): “d) No haver estat sancionats amb caràcter executiu, ni la persona física o jurídica ni els seus representants legals i responsables, per infraccions greus o molt greus en matèria de serveis socials en el període dels dos anys immediatament anteriors a la sol·licitud.”

Caldria retirar plenament aquest article o bé fer-hi matisacions atès el què ja hem manifestat al cos del present escrit vers el servei d'inspecció i vers l'aplicació dels articles de la Llei de Serveis Socials pel què fa al règim disciplinari. Mantenir aquest apartat tal i com es formula implica que molts dels establiments que actualment estan funcionant i formen part de la xarxa pública, no podrien presentar-se al procés d'acreditació. Es podria salvar aquesta circumstància introduint elements moduladors de l'exigència com ara prendre en consideració el fet que el contingut de l'expedient sancionador s'hagués esmenat

Article 9.1: “9.1 L'acreditació de les persones físiques o jurídiques privades per ser proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública correspon al departament competent de la Generalitat en matèria de serveis socials, i requereix la tramitació d'un procediment administratiu iniciat a instància de les persones interessades, sota els principis de publicitat, transparència, lliure concurrència i no discriminació.”

Resulta imprescindible que quedi especificat que el procés d'acreditació és exclusivament per establiments que no formen part de la xarxa pública en l'actualitat. Els actuals proveïdors de serveis ja siguin de la Xarxa ja siguin establiments que acullen persones amb PEV seran acreditats sense cap més tràmit.

Article 11. 1): “11.1 L'acreditació per prestar un servei social determinat és el requisit necessari perquè les persones físiques o jurídiques privades puguin ser proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, amb finançament, accés i control públics. L'acreditació no comporta per si mateixa el dret a atendre les persones usuàries dels serveis de la Xarxa.”

Considerem que acreditar a l'establiment sempre hauria d'implicar el dret a atendre persones usuàries dels serveis de la Xarxa. És absurd acreditar a establiment que després no puguin atendre a usuaris dels serveis de la Xarxa.

Article 12: Tot l'article

Com ja hem reiterat en aquest escrit, establir un sistema de revocació de l'acreditació per causes imputables a inspeccions de serveis socials, implica necessàriament reformular tot el sistema inspector i tot el sistema d'infraccions i sancions actuals. Cal doncs introduir, al menys, elements moduladors com ara el fet que si les infraccions han estat esmenades no procediria la revocació.

Article 13: "Article 13 Criteris de distribució territorial dels concerts socials

13.1 L'Administració pública, mitjançant les convocatòries per a la provisió dels serveis socials objecte dels concerts socials o de gestió delegada, ha de garantir la distribució equilibrada dels serveis dins del territori on sigui competent, d'acord amb les disponibilitats pressupostàries i la tipologia del servei social. Amb aquesta finalitat, ha d'aplicar els criteris següents:

- a) Prioritzar els àmbits territorials amb un nivell de cobertura de serveis inferior a la mitjana, d'acord amb el mapa de serveis socials vigent.
- b) Prioritzar recursos que hagin rebut finançament o suport de l'Administració pública en les seves infraestructures.
- c) Els criteris de prioritat que estableix la Programació territorial de serveis socials especialitzats.

13.2 Així mateix, s'han de dividir en lots els serveis a proveir per tal de promoure la participació de la petita i mitjana empresa."

No es fixen de manera clara i inequívoca els criteris de distribució de places dins del territori la qual cosa genera incertesa, indefinició i possible arbitrarietat.

Article 14.3: "14.3 En condicions d'eficàcia, qualitat i rendibilitat social anàlogues, les entitats sense afany de lucre tindran prioritat."

Vers la prioritització de les entitats sense afany de lucre, resulta imprescindible que en aquest decret (atès que no consta en altre norma) es defineixin efectivament els criteris que es tindran en compte a l'hora d'entendre com anàlogues les condicions d'eficàcia, qualitat i rendibilitat social. Solament es pot saber si les condicions són o no anàlogues entre uns i altres tipus d'entitats si prèviament es defineix quins són els estàndards mínims a complir que cal que quedin definits aquí sense esperar a les convocatòries de places.

Article 14.4 E,F,G,H I K): La introducció dels esmentats apartats implica un intervencionisme administratiu impropï d'una economia moderna. Poden ser recomanacions però en cap cas elements que podrien impedir la concertació social. Procediria eliminar tots aquests apartats.

Article 22.1: 22.1 Les persones usuàries han de participar econòmicament en el finançament del cost dels serveis no gratuïts, d'acord amb la normativa vigent i en els termes que estableix la resolució administrativa que els reconeix el dret al servei fins al moment de la baixa definitiva en el centre.

Atenent a què aquest article regula l'obligació de participació econòmica de l'usuari en el cost dels serveis no gratuïts, resultaria molt necessari que s'introduís també quines seran les conseqüències per l'usuari en cas d'impagament del preu que tenen fixat de participació econòmica en el finançament del cost de la plaça. També caldria en aquest mateix apartat fixar la possibilitat de que el propi establiment, si considera que us usuari ha modificat el seu grau de dependència, pugui comunicar-ho directament provocant l'inici d'un expedient de modificació del grau de dependència sense necessitat de l'autorització dels familiars o del propi usuari; cal tenir en compte que molts usuaris o llurs familiars no demanen revisions de grau si aquest són a l'alça si això pot implicar que hagin de contribuir en més import per finançar el cost de la plaça que ocupen.

UPIMIR

C/ Balmes 152 4º 2º 08008 Barcelona CIF: G65201246 Inscrita Dpto. Trabajo Exp. Nº 000000094/79/2/1 Deposito Nº0000000072

Tel.: 93.415.25.59 www.upimir.com

Article 24.2: “24.2 Els serveis opcionals han de ser voluntaris, no han de tenir caràcter discriminatori per a les persones usuàries i el seu preu no ha de ser superior al preu de mercat.”

No es pot introduir com a criteri de preu el “preu de mercat” atès que estem en un mercat lliure. Es pot definir que l'establiment buscarà el millor preu, però no es pot demanar que el preu sigui de mercat quan no existeixen preus estàndards.

Article 27.3: “27.3 Només poden ser objecte de subcontractació a tercers els serveis amb l'autorització prèvia de l'administració competent, si així ho preveu expressament la convocatòria i si es garanteixen a la persona usuària l'atenció personalitzada i integral, l'arrelament a l'entorn d'atenció social, el dret d'elecció i la continuïtat en l'atenció i la qualitat del servei”.

No es pot deixar a l'arbitri de l'administració l'autorització de subcontractació. La legislació ha de ser segura per l'administrat per tant el procedent seria preveure ja en aquest Decret quins serveis es podran subcontractar i, si s'escau, les condicions de subcontractació.

Disposició Transitòria 1: “Adaptació al règim jurídic del concert social i la gestió delegada

–1 Quan així es disposi expressament en la convocatòria pública de concertació social o gestió delegada, les persones físiques o jurídiques sotmeses al dret privat que a l'entrada en vigor d'aquest Decret estiguin prestant els serveis socials de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, en virtut de contractes, convenis, resolucions o altres instruments jurídics amb finançament públic, es podran acollir al règim jurídic del concert social o la gestió delegada que regula aquest Decret i quedaran així acreditades com a proveïdores de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública. Per garantir la necessària qualitat i continuïtat en l'atenció de les persones usuàries, els instruments jurídics en virtut dels quals es duu a terme la prestació d'aquests serveis podran ser objecte de pròrroga fins que es formalitzin els concerts socials o les gestions delegades.”

No pot restar sotmesa a la Convocatòria de concertació Social o gestió delegada, l'adaptació dels establiments que ja formen part de la Xarxa Pública; es a dir, entenem que solament en el cas que la convocatòria així ho permeti els establiments que actualment presten serveis de la Xarxa podran adaptar-se al nou règim. Aquest criteri resulta absolutament contrari a dret; els actuals establiments de la Xarxa sense necessitat de que així ho determini la convocatòria de concertació, haurien de poder adaptar-se al nou règim de manera automàtica sense que l'administració hagi de decidir si poden o no poden fer-ho. Entenem que un cop convocades les places de concert tots els establiments de la Xarxa haurien de ser convertits de manera immediata amb l'exclusiva presentació d'escrit o formulari que indiqui la seva intenció d'adaptació.

Introducció de Disposició Addicional: Que reguli la situació dels actuals prestadors de serveis dins de la Xarxa Pública i els actuals prestadors de serveis en règim d'acreditació per acollir PEV que els incorpori immediatament al nou sistema.

Barcelona 25 de juliol de 2019



Upimir

unió de petites i mitjanes residències

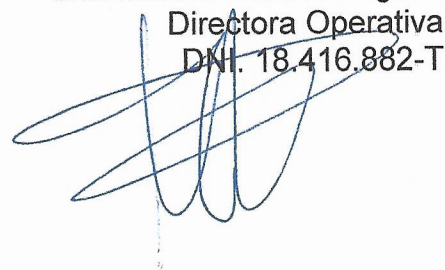
C/ Balmes, 152 - 5º - 3ª
08008 BARCELONA

Signat:

Sra. Marina Casas Gargallo

Directora Operativa

DNI. 18.416.882-T



UPIMIR

C/ Balmes 152 4º 2º 08008 Barcelona CIF: G65201246 Inscrita Dpto. Trabajo Exp. Nº 000000094/79/2/1 Deposito
Nº0000000072

Tel.: 93.415.25.59 www.upimir.com