



QUIENES SOMOS

CLOCAT es una asesoría energética líder a nivel nacional en suministros de electricidad y gas.

Con fuerte presencia a nivel nacional.

Disponemos de más de 10000 clientes entre empresas y autónomos.

Somos el principal punto de servicio a nivel nacional de comercializadoras de referencia en el país.

Participamos en eventos dirigidos a la eficiencia energética

Tenemos un índice de bajas que no supera el 4%, esto se debe a un buen servicio de atención al cliente POSTVENTA.



NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

Innovación permanente de ofertas, productos y servicios.

Flexibilidad en las ofertas económicas.

Ofertas personalizadas de luz y gas.

Eficacia y eficiencia de nuestro equipo comercial.

Servicio de atención al cliente durante TODA la vigencia del contrato.

Asesoramiento integral al cliente.



MODELO DE GESTIÓN COMERCIAL

Experiencia y conocimiento en beneficio del cliente.

Información continua de interés en el sector.

Apoyo y asesoramiento en análisis de medidas de ahorro.

Acceso directo a la Oficina Virtual para realizar cualquier consulta o gestión de sus facturas y consumos.



CLOCAT
energy



Servicios incluidos en la oferta económica

- Gestor personalizado.
- Gestión de reclamaciones frente a distribuidora.
- Gestión de cambios de nombre y números de cuenta.
- Optimizaciones en contratación.
- Optimizaciones de potencias.
- Altas y bajas de contador de luz y gas
- Gestión de duplicados de facturas.
- Certificado de consumir energía 100% renovable.
- Facturación electrónica.
- Noticias de energía / Novedades regulatorias.
- Asesoramiento sobre subvenciones o actividades de ahorro enfocadas con la eficiencia energética.
- Oficina virtual de cliente.
- Otros servicios de atención al cliente.
- Asesoramiento y gestión durante la vigencia del contrato (normalmente 12 meses).

Servicios a disposición del cliente bajo presupuesto.

- Venta / instalación de proyectos fotovoltaicos.
- Batería de condensador para eliminar el gasto innecesario de energía reactiva
- Venta / instalación de cargadores de coches eléctricos
- Venta / instalación de contadores inteligentes para eliminar lecturas estimadas.